

ACHTUNG

hygienisch versiegelte Artikel

Schmuck, der zum Einsetzen in den Körper bestimmt ist (z.B. Ohringe und Piercings), werden von uns in einer versiegelten durchsichtigen Hygieneverpackung versendet.

Beachten Sie, dass nach Öffnen dieser Verpackung jede Rückgabe oder Umtausch ausgeschlossen sind.

Name

Telefon oder E-Mail für Rückfragen

Auftragsnummer

Schicken Sie die Artikel gut verpackt, genau wie erhalten zurück.

Um eventuellem Verlust Ihrer Retoure vorzubeugen, empfehlen wir den Rückversand mit Sendungsnachweis (z.B. Einschreiben, versichertes Paket). Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

Verwenden Sie möglichst dieses Formular und helfen Sie uns, Ihre Rücksendung schnell und nach Wunsch zu bearbeiten indem Sie einen Grund markieren und ggf. weitere Angaben machen.

Widerruf

Ich möchte den / die Artikel zurückgeben. Bitte erstatten Sie mir den Kaufpreis.

Umtausch

Für einen Umtausch kontaktieren Sie uns bitte vorab per E-Mail an info@fly-style.com oder telefonisch unter +49 (0)375 2000 210, um uns Ihren Artikelwunsch bzw. Größe oder Ausführung mitzuteilen. So können wir sicherstellen, dass der gewünschte Artikel auch vorrätig ist und evtl. weitere

Umtausch in Artikelnummer / Größe / Ausführung:

Transportschaden

Eine Rücksendung ist nicht immer erforderlich.

Auf die Behandlung unserer Sendung durch den Versanddienstleister haben wir keinen Einfluss. Kontaktieren Sie uns, falls Sie eine Bestellung beschädigt erhalten haben und senden uns bitte ein Foto des Artikels und der Verpackung (**versiegelte Waren nicht öffnen!**).

Bei Bedarf senden wir Ihnen eine Empfängererklärung, die Sie bitte ausgefüllt an uns zurücksenden. Im Anschluss veranlassen wir eine Ersatzlieferung.